

## 利用規約

店舗名STUDIOMAJU（以下、本クラブといたします）のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

第1条 本クラブの運営・管理（会員資格の得喪変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）はSTUDIOMAJUが行います。

第2条 本クラブに入会できる方は、各要件を満たし、本クラブの趣旨に賛同し本規約を承諾した方とします。また、本クラブを利用いただけるのは、医師から運動を禁じられていない方とします。暴力団構成員、会員の円滑なクラブライフに支障を来す可能性がある方、その他本クラブが不相当と認める方は、入会資格がありません。また、入会後であってもこれらの事象が判明した時点で退会していただきます。

第3条 本クラブに入会する方は所定の入会手続きを行い、本クラブの承認を得た上、定める会費・入会諸費用をお支払いいただきます。また、必要により医師の健康証明書の提出を求めることがあります。入会する本人が18歳未満の場合は、本人と保護者の連名で申込み手続きをとらなければなりません。この場合保護者は、自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負担するものとします。

第4条 会員は、本クラブの定める入会金を、所定の方法で本クラブに支払わなければなりません。なお、当該入会金は、入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は返還しません。

第5条 本クラブは、会員が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。1. 本クラブの定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。（除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納入していただきます。）2. 本クラブの施設・機材を故意に毀損したとき。3. 本規約、その他本クラブが定める規則に違反したとき。4. 本クラブの名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。8. 本クラブの合理的な指示・指導に従わないとき。9. その他本クラブが、社会通念に照らし、本クラブ会員としてふさわしくないと認めたとき。

第6条 会員は、本クラブの定める会費等を所定の方法で支払わなければなりません。会費等の種類、金額、支払期限及び支払方法等は本クラブが定めるものとします。（月会費は、会員が本クラブの会員資格を有する限り、現実に本クラブの施設を利用しない場合も支払い義務が発生します）

第7条 1.会員は、各月の15日（15日が休館日の場合翌営業日）までにhacomonoサイトのマイページもしくは本クラブ公式LINEに休会希望連絡をいただくことにより、翌月か

ら休会することができます。本クラブの事務手続き上、15日を過ぎた場合は翌々月扱いになります。2.一回の届出による休会期間は1ヶ月間とし、休会費は本クラブの定める金額とします。休会最終月の15日までに休会期間の延長を希望する場合は、再度休会届を提出することにより延長が可能です。

第8条 第8条 会員は、各月の15日（15日が休館日の場合翌営業日）までにhacomonoマイページおよび公式LINEに変更のご連絡をいただくことにより、翌月から会員種類を変更することができます。15日を過ぎた場合は、本クラブの事務手続き上、翌々月扱いになります。

第9条 会員は、各月の15日（15日が休館日の場合翌営業日）までに公式LINEに退会のご連絡をいただくことにより、その翌月末限りで退会することができます。電話等口頭での退会は受け付けません。15日を過ぎた場合は、本クラブの事務手続き上、翌々月末日扱いになります。なお、本クラブが退会届を受領しない限り会費支払義務は発生するものとします。

第10条 会員はレッスンの変更、キャンセルをレッスン予約日の前日19時までにhacomonoマイページよりキャンセル手続きをすることができます。それ以降の変更、キャンセルはいかなる理由でも100%のキャンセル料(月謝会員・回数券は1回分消費)が発生し振替の対応はいたしかねます。なお、前日19時以降の欠席は公式ラインにご連絡ください。連絡の有無にかかわらず予約時間から30分以上過ぎた場合は無断キャンセル扱いになります。当日欠席は連絡の有無にかかわらずシステム上お客様の予約履歴に「無断キャンセル」と表示され、翌日メールが届きますので、予めご了承ください。

第11条 本クラブは、原則として別紙に表記する日を定休日及び季節休業とします。また、その定休日及び季節休業のほか、諸施設の補修、会場整備、その他本クラブの都合により休業することがあります。なお、休業に関してのお知らせは原則として2週間前までに館内掲示します。ただし、施設安全管理の面から緊急工事が必要な場合など緊急の事態が発生した場合には、あらかじめ掲示することなく一部または全部の施設を休業することができるものとします。

第12条 第12条 本クラブは、次の事由により本クラブの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で本クラブの業務遂行に支障があるとき。2. 施設の改造または補修工事実施のとき。3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

第13条 1.会員は、自己の責任と危険負担において、他の会員と協調して、本クラブの施設を利用するものとします。 2.本クラブは、会員が本クラブの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、本クラブの責めに帰すべき事由がない限り、責任は負いません。会員同士の本クラブ内外でのトラブルについても同様とします。 3.会員は、本クラブにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行ってはならないものとします。また、本クラブの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。

第14条 第14条 本クラブは、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会情勢・経済状況の変動等を参考にして改定することができます。この場合、本クラブは改定日の1ヶ月前までに施設内への掲示及び当社ホームページにて会員に告知するものとします。

第14条 本規約は2025年12月1日より施行します

プラン契約後に関する利用規約〈注意事項説明〉

### 【決済について】

- ・契約時に初月分と2ヶ月目の決済が行われます。

※入会日が翌月でも2ヶ月分が契約時に決済されます。

- ・3ヶ月目以降は自動更新となります。3か月目以降の月謝につきましては前月20日に決済されます。

### 【ご予約について】

・毎月20日に次の月のスケジュールが公開されます。月回数分のチケットはその場で全てご予約可能です。繰越チケットは翌月1日に付与されます。

- ・ご予約/ご予約の変更/キャンセルはマイページからお客様自身で行ってください。

- ・ご予約可能時間は当日2時間前までです。

- ・ご予約の変更/キャンセル可能時間は前日の19時までです。

### 【キャンセルポリシー】

・ご予約の変更/キャンセル可能時間は前日の19時までです。それ以降の変更/キャンセル(欠席)はいかなる理由でも100%のキャンセル料(月謝会員・回数券は1回分消費)が発生します。振替対応などはいたしかねます。

- ・前日の19時以降の欠席連絡は公式LINEにご連絡ください。

・連絡の有無に関わらず予約時間から30分以上過ぎた場合は、無断キャンセル扱いになります。

・当日のキャンセル(欠席)は連絡の有無に関わらず、システム上お客様の予約履歴に「無断キャンセル」と表示されてしまいますので、予めご了承ください。また、翌日に無断キャンセルメールが送信されますことをご了承ください。

・予約時間を過ぎてご来店された場合、連絡の有無に関わらず、ご予約いただいた時間までのレッスンとなります。

#### 【その他注意事項】

・インストラクターの体調不良により、レッスンの振替をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。休講の際は公式LINEよりご連絡させていただきます。

#### 【プラン変更・休会・退会】

●【プラン変更】前月15日まで→最短翌月から変更。マイページより操作いただけます。

●【休会】前月15日まで→最短翌月休会変更。マイページより操作いただけます。一回の届出による休会期間は1ヶ月間とし、休会費は¥1,100とします。休会期間の延長を希望する場合は、休会最終月の15日までに再度休会手続きをすることにより延長が可能です。

●【退会】前月15日まで→最短翌月末に退会

例) 10月15日までのお手続き→最短11月末退会

退会は公式LINEからお問合せください。

#### 【繰越について】

・月2,4回プランは毎月1回まで、月8回プランは毎月2回まで繰り越し可能です。

・当月に消費されなかった繰越可能分が翌月の1日に「繰越チケット」として自動的に付与されます。

・繰越チケットの有効期限は1ヶ月となりますので優先的にご使用ください。

・繰越チケットの先渡しはできません。

・ご自身のチケットはマイページの「所持チケット」からご確認いただけます。

その他・お問い合わせは全て公式LINEにてお願いいたします。

#### 【月額チケット、単発チケットの有効期限】

・期限内に消費できなかったプラン予約・繰越チケットにつきましては、いかなる場合でも返金・有効期限の延長はいたしかねます。

その他のご不明点、お問い合わせは公式LINEからお願いいたします。